

## Conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société Spider World Cinéma SAS, 32 rue des Pêcheurs 31150 Gagnac sur Garonne et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site [www.spiderworldcinema.com](http://www.spiderworldcinema.com).

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le site [www.spiderworldcinema.com](http://www.spiderworldcinema.com). Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

Spider World Cinéma édite le site Internet [www.spiderworldcinema.com](http://www.spiderworldcinema.com) (ci-après appelé « le site ») et propose notamment via ce site la possibilité de découvrir, de louer et d'acheter en ligne en toute sécurité et confidentialité des programmes audiovisuels proposés au format DVD/blu-ray et en vidéo à la demande (VoD) en streaming et des produits via la boutique. L'ensemble de ces prestations proposées sera appelé ci-après les « Services ».

La vente de produits sur le site est réservée exclusivement aux particuliers et ne peut en aucun cas servir à des fins commerciales.

### Article 1 – Caractéristique de l'offre

Le site propose de louer, à partir d'un ordinateur PC ou Mac, d'une tablette, d'un smartphone ou même d'une télévision connectée (box etc...) en streaming progressive download (diffusion continue), à l'heure de son choix et en contrepartie du paiement d'un prix, des œuvres cinématographiques et/ou audiovisuelles pour un usage strictement privé, dans le cadre du « cercle de famille »; et également d'acheter en ligne via la boutique les produits édités par Spider World Cinéma.

L'accès à la VoD et à l'achat de produits est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et d'éventuelles interruptions exceptionnelles.

#### 1.1 Utilisateur

Est considéré comme Utilisateur, toute personne ayant rempli les conditions d'accès aux Services et souhaitant procéder à la commande en ligne d'un de ces Services.

L'utilisateur certifie qu'il possède la capacité de conclure le contrat auquel s'appliquent les présentes conditions générales de ventes, c'est-à-dire qu'il dispose de la majorité légale, d'une autorisation parentale et ne se trouve pas sous tutelle ou curatelle. Spider World Cinéma n'est aucun cas tenu de vérifier si ces conditions sont remplies et se dégage de toute responsabilité en cas de leur non-respect.

L'utilisateur est tenu de prendre connaissance de l'intégralité des présentes conditions générales de vente au moment de la création de son compte, la passation d'une commande entraînant automatiquement l'acceptation pleine et entière de ces Conditions.

#### 1.2 Le service de vente de DVD/Blu-ray.

Les DVD sont en vente directement sur le site. Il suffit de suivre la procédure de commande et de règlement présentée.

#### 1.3 Le Service de VoD

« Streaming progressive download » permet le visionnage de tout programme sélectionné en « direct » ou en léger différé, à mesure que le flux vidéo est transmis à l'ordinateur par lequel l'utilisateur a effectué sa commande. Une fois la lecture de ce dernier commencée, il peut, librement, être regardé par l'utilisateur un nombre illimité de fois, pendant une durée de vingt quatre (24) heures. Toute personne qui commande un visionnage dans le cadre de ce Service « VoD » est considérée comme un Utilisateur.

#### 1.4 Le Service d'achat de produits

L'achat des produits dérivés se fait en ligne sur le site via la boutique. Il suffit de suivre la procédure de commande et de règlement présentée.

### 1.5 Equipement nécessaire à l'accès aux Services

L'accès aux Services s'effectue directement à partir du site par le biais d'équipement informatique.

Spider World Cinéma ne peut être tenu responsable pour tout problème de visionnage et ne remboursera pas les Programmes non consommés.

Spider World Cinéma ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de disparition, perte, détérioration et notamment de tout dommage susceptible d'altérer l'équipement informatique tel que décrit plus haut.

L'accès aux Services est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

### 1.6 Prix

Le prix des Services est celui mentionné sur le site. Il est exprimé en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables). Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

Les commandes seront facturées sur la base du tarif en vigueur à la date de l'enregistrement de la commande. Spider World Cinéma se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis.

Les Services proposés sur le site sont réservés aux particuliers.

### 1.7 Particularités du Service d'achat de produits

Le Service d'achat de produits étant soumis à expédition, des frais de traitement seront générés obligatoirement.

En cas de commande depuis un pays autre que la France Métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être éligibles. Ces droits et sommes ne sont pas du ressort de Spider World Cinéma. Ils sont à la charge de l'Utilisateur relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Les tarifs applicables aux achats de DVD sont les suivants (tarifs au 1<sup>er</sup> janvier 2018) :

#### **Lettre verte**

- Pour les expéditions en France métropolitaine, Corse, Monaco et Andorre : 3.20 €

#### **Courrier international prioritaire**

- Pour les expéditions en Zone 1 (Union Européenne<sup>1</sup> et Suisse) : 6.00 €

- Pour les expéditions en Zone 2 (Reste du Monde) : 6.50 €

Spider World Cinéma ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de perte ou détérioration d'un produit envoyé par voie postale.

### 1.8 Territoire

L'import des produits achetés via la boutique n'est soumis à aucune contrainte territoriale.

## **Article 2 - Inscription aux Services**

### 2.1 Création d'un compte

Pour effectuer une commande sur le Site, l'Utilisateur devra au préalable procéder à la création d'un compte recueillant ses nom, prénom, date de naissance, adresse, code postal et numéro de téléphone. Ce compte sera accessible grâce à son adresse électronique et un mot de passe choisi par l'Utilisateur au moment de son inscription. Une confirmation d'inscription sera envoyée à l'adresse électronique de l'Utilisateur. L'Utilisateur note et accepte que la ou les transactions se feront par le biais du site paypal.

---

<sup>1</sup> La zone européenne comprend : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, y compris Liechtenstein, Saint-Marin, et Vatican.

La saisie du compte se fait uniquement en langue française.

## 2.2 Données personnelles

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, modifiée par la loi N°2004-801 du 6 août 2004, le traitement des données personnelles saisies par l'Utilisateur lors de son inscription fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL).

Tout Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, d'information complémentaire, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour exercer ces droits, il lui suffit d'en faire la demande à Spider World Cinéma par courrier en indiquant ses nom, prénom, adresse : à Service Client – Spider World Cinéma – 32 Rue des Pêcheurs, 31150 Gagnac sur Garonne ou par e-mail : [contact@spiderworldcinema.com](mailto:contact@spiderworldcinema.com)

## 2.3 Utilisation des données personnelles

Conformément à la loi « Informatique et libertés », Spider World Cinéma traite toutes les informations avec la plus grande confidentialité.

Les données à caractère nominatif (à l'exclusion des données bancaires) concernant l'Utilisateur peuvent être utilisées par les Services internes de Spider World Cinéma.

L'Utilisateur autorise également Spider World Cinéma à implanter un cookie sur son ordinateur, afin de l'authentifier lors de ses visites ultérieures, de personnaliser son accès au site, et de recueillir des informations relatives à sa navigation sur le site (pages consultées, date et heure de consultation, etc...).

L'Utilisateur pourra, en cochant les cases correspondantes lors de son inscription, demander à recevoir gratuitement la « newsletter » de Spider World Cinéma, à être informé des nouveautés et promotions proposées, ainsi que des offres privilégiées des partenaires de Spider World Cinéma.

## 2.4 Utilisation du compte

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son compte et du mot de passe. Toute connexion ou transmission de données effectuées à partir de ce compte sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive. L'Utilisateur s'engage donc à alerter immédiatement Spider World Cinéma en cas d'utilisation frauduleuse de son compte.

## 2.5 Clôture du compte

Spider World Cinéma se réserve le droit de clôturer le compte d'un Utilisateur dans le cas suivant : 1. Insolvabilité ou problèmes de paiement ; 2. Agissements contraires aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ; 3. Manquements de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations lui incombant en vertu des présentes.

## Article 3 - Commande de Programme

### 3.1 Déroulement de la commande

A compter de la création d'un compte sur le site par l'Utilisateur, ce dernier pourra passer commande selon les étapes suivantes :

- 1 Choix du ou des programmes souhaités (en cliquant sur les boutons « acheter le DVD », « ajouter au panier » ou « Acheter en boutique » ou « voir en VoD ») ;
- 2 Visualisation du récapitulatif de la commande avec le(s) programme(s) sélectionnés et le montant total de la commande. L'Utilisateur peut alors éventuellement soit modifier la liste de(s) programme(s) qu'il entend commander, soit annuler la commande ;
- 3 Saisie des informations bancaires et création de comptes (dans le cas où l'Utilisateur ne l'aurait pas encore effectué) ;
- 4 Validation, correction ou annulation de la commande.

Une fois la commande validée par l'Utilisateur, celle-ci est définitive, elle ne peut plus être modifiée ou annulée. L'Utilisateur reçoit alors un courrier électronique de confirmation, récapitulant les différentes caractéristiques de sa commande. Ce courrier constitue la preuve de la transaction réalisée et tient lieu de facture. Il est donc vivement recommandé à l'Utilisateur de le conserver et de l'imprimer.

La commande n'engage Spider World Cinéma qu'à réception du paiement complet du prix et Spider World Cinéma se réserve le droit de refuser toute commande passée par un Utilisateur qui n'aurait pas respecté les conditions générales de

vente lors d'une précédente commande (par exemple : défaut de paiement, violation de droits de propriété intellectuelle, etc...).

Nos offres de Services et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles pour les DVD et les produits de la boutique.

### 3.2 Particularités de la commande du Service VoD

Les films sont en téléchargement via le site Vimeo. Le prix de vente est celui affiché sur le site [www.spiderworldcinema.com](http://www.spiderworldcinema.com) aucun surcote ne sera appliqué.

Une fois le prix complet de la commande encaissé par Spider World Cinéma, les programmes sélectionnés sont mis à disposition de l'Utilisateur selon les modalités choisies par celui-ci. En cas de problèmes techniques relatifs au visionnage des programmes (pour le Service VoD), l'Utilisateur est invité à contacter le Service Clientèle de Spider World Cinéma à l'adresse [contact@spiderworldcinema.com](mailto:contact@spiderworldcinema.com) (en stipulant dans l'objet « Service Client VoD – problèmes techniques »).

### 3.3 Particularités de la commande du Service achat de produits hors VoD.

Une fois le prix complet de la commande encaissée par Spider World Cinéma, le(s) produit(s) sélectionné(s) seront envoyés à l'adresse indiquée par l'Utilisateur dans un délai de trente (30) jours maximum. En cas de retard de livraison, et au-delà de ce délai de 30 jours, le cachet de la poste faisant foi, l'Utilisateur peut demander à être remboursé. Dans ce cas seulement les frais d'expédition seront remboursés.

Spider World Cinéma ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

Pour les produits non stockés dans les entrepôts de Spider World Cinéma, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs de Spider World Cinéma.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs, ce qui reportera d'autant le délai de livraison.

Toute commande effectuée sur le site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage.

### 3.4 Mode de paiement

Le règlement s'effectue via paypal (par virement ou Carte Bleue) au moment de la saisie de la commande par le site. Un compte paypal devra être créé par vous et à votre nom, si vous n'en avez pas déjà un, pour procéder au règlement.

L'Utilisateur devra indiquer éventuellement lors du paiement, dans la zone prévue à cet effet, le numéro inscrit sur sa carte ainsi que sa date d'expiration et son cryptogramme.

L'Utilisateur reconnaît que la communication à Spider World Cinéma des informations relatives à ses coordonnées bancaires vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de Spider World Cinéma via le site Paypal à due concurrence du montant de sa commande, frais et TVA inclus. Les programmes du Service VoD ne sont ni remboursables, ni échangeables.

Le site fait l'objet d'un système de sécurisation via Paypal. Aucune donnée bancaire n'est stockée chez Spider World Cinéma ou sur le site [www.spiderworldcinema.com](http://www.spiderworldcinema.com)

### 3.5 Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage cellophane, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Spider World Cinéma procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de quatorze (14) jours à réception du certificat de rétractation qui devra nous être adressé en lettre recommandée avec accusé de réception. Le remboursement sera effectué par le même mode de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Une dédicace qui serait nettement personnalisée par l'inscription d'un prénom à la demande du client ou d'une phrase selon les spécifications du consommateur constituerait une exception au droit de rétractation.

### 3.6 Rétractation dans le cadre du Service VoD.

En raison de la nature des prestations du service immatériel fourni par Spider World Cinéma et dont l'exécution commence, avec l'accord de l'Utilisateur, avant la fin du délai de rétractation légale de quatorze (14) jours, l'Utilisateur ne peut exercer son droit de rétractation, en application de l'article L.121 -20-2 du Code de la consommation.

### 3.7 Rétractation et remboursement dans le cadre du Service d'achat de produits (hors VoD).

Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

Les retours sont à effectuer à Spider World Cinéma, 32 rue des Pêcheurs, 31150 Gagnac sur Garonne dans leur état d'origine et complet (emballage, accessoire, notice, etc...), et accompagnés d'une copie de la facture.

Le droit de retour ne peut être exercé lorsque les produits ont été descellés par le client.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris ni remboursés.

Le remboursement s'effectuera par virement bancaire sur le compte de l'Utilisateur.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

### 3.8 Conformité des produits (exclusivement réservé au service d'achat de produits)

Spider World Cinéma s'engage à rembourser, ou à échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande de l'Utilisateur. Dans ce cas, Spider World Cinéma remercie l'Utilisateur de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de renvoyer le ou les produits. Spider World Cinéma procédera, au choix de l'Utilisateur, à l'échange ou au remboursement de ou des produits. La demande doit être effectuée dans les quatorze (14) jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

En tout état de cause, l'Utilisateur bénéficie des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Les dispositions de cet article n'empêchent pas l'Utilisateur de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 3.3.2.

## **Article 4 - Responsabilité de Spider World Cinéma.**

La responsabilité de Spider World Cinéma ne saurait être engagée en vertu des présentes en cas de dysfonctionnement, d'interruption, d'insuffisance du Service ou de dommage lié au matériel de l'Utilisateur ou à l'utilisation du réseau Internet (ralentissement, perte de donnée, virus, intrusion, etc.).

Des liens hypertextes présents sur le site [www.spiderworldcinema.com](http://www.spiderworldcinema.com) peuvent renvoyer l'Utilisateur vers des sites partenaires. La responsabilité de Spider World Cinéma ne saurait être engagée dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

## **Article 5 - Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site [www.spiderworldcinema.com](http://www.spiderworldcinema.com) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site [www.spiderworldcinema.com](http://www.spiderworldcinema.com) est strictement interdite.

Les Services loués ou achetés sur le site sont réservés aux particuliers pour leur utilisation personnelle dans le « cercle de famille ». Ils ne peuvent être utilisées à des fins commerciales ou pour une exploitation autre que celles précisées par les présentes conditions générales de vente.

### 5.1 Particularités de la propriété intellectuelle du Service VoD

Les programmes sont protégés par des systèmes de protection, et l'Utilisateur s'engage à ne pas les contourner, à ne pas leur porter atteinte et à ne pas encourager des tiers à effectuer de tels actes.

## 5.2 Particularités de la propriété intellectuelle du Service d'achat de produits

Les DVD font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. L'Utilisateur doit respecter les conditions générales de vente de ces produits et Spider World Cinéma ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

### **Article 6 - Droit applicable et règlement des litiges**

Les présentes conditions générales de vente sont régies exclusivement par le droit français.

En cas de litiges, les tribunaux français sont seuls compétents.

L'Utilisateur reconnaît expressément la force probante de l'écrit électronique tel qu'il est utilisé sur le site et reconnaît que les données enregistrées par Spider World Cinéma font foi et constitue la preuve de l'ensemble des transactions passées.

En cas de litige survenant dans le cadre des Services, l'Utilisateur aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

**CGV mises à jour le 03 janvier 2018**